

COMUNICAZIONE NON VERBALE E RELAZIONE DI CURA

La comunicazione non verbale è una forma di comunicazione che avviene attraverso la gestualità, le espressioni del volto, la voce, la postura. In altre parole, la comunicazione non verbale riguarda il corpo e per chi sa leggerla può fornire molte informazioni sulla persona, sulle sue emozioni e dare senso ai contenuti verbali.

La voce è un potente canale di comunicazione in quanto veicola dei messaggi che vanno al di là del contenuto verbale: a volte questi messaggi sono congruenti al contenuto, altre possono rivelare emozioni scisse da ciò che stiamo dicendo, altre ancora darvi un significato specifico, ad esempio la stessa frase può essere pronunciata in modo serio o ironico. Le emozioni possono influenzare l'emissione vocale attraverso le modifiche di alcuni parametri quali il volume, il tono (ovvero la frequenza grave o acuta), le pause, la velocità dell'eloquio e, a volte, anche il timbro. Pertanto, è indispensabile cogliere i cambiamenti di voce degli utenti per comprendere come relazionarci e in che direzione andare.

Il comportamento non verbale del viso può essere analizzato attraverso varie tecniche per classificare e decodificare in modo attendibile i segnali del volto per analizzare ogni movimento del viso in modo preciso e oggettivo (Ekman, 1978). Saper leggere i segnali emotivi sul volto è utile nella pratica clinica per imparare a guardare il paziente, riconoscendo possibili segnali di dolore o paura, di rabbia o di tristezza, o, al contrario di serenità, ottenendo informazioni che possono essere fruibili dal punto di vista relazionale nel migliorare la compliance.

Forti emozioni da parte dei pazienti possono interferire in diversi modi sulle cure mediche e quando non espresse verbalmente o nascoste per diversi motivi sociali e personali, il professionista può trovarsi confuso e fraintendere le intenzioni o il reale stato di malessere del paziente, offrendo così un'assistenza meno efficace e mirata. Ricerche mostrano che i professionisti che riescono a leggere efficacemente le emozioni del paziente hanno livelli di frustrazione inferiori e riducono significativamente l'effetto negativo delle emozioni sull'intervento terapeutico.

Questo corso ha l'obiettivo di fornire ai professionisti che lavorano in diversi settori sanitari delle conoscenze sulla comunicazione non verbale delle emozioni in grado di migliorare la relazione con i propri pazienti, aumentando la qualità del servizio offerto.

Il corso sarà suddiviso in due giornate. Nella prima giornata verranno fornite ai partecipanti le base neuroscientifiche per comprendere la funzione delle emozioni e come queste influenzano la comunicazione non verbale. A questa parte seguirà un approfondimento sulla voce, mirato a saperne riconoscere i parametri fondamentali e affinare la propria capacità discriminativa dell'eloquio. Nel secondo giorno verranno mostrate ai partecipanti le tecniche per la lettura dei movimenti del volto. I partecipanti potranno apprendere come riconoscerle e codificarle, descrivendole anche nel loro grado di intensità. Le tecniche di riconoscimento verranno spiegate attraverso delle foto e dei video e si chiederà ai partecipanti di provare a mimarle. Saranno proposti poi numerosi esercizi di codifica per garantire l'apprendimento.

Obiettivi formativi

- Approfondire gli aspetti teorici della comunicazione non verbale e *delle emozioni*
- *Saper discriminare* i movimenti muscolari del volto e *i parametri vocali*

Adesioni e iscrizioni

La quota, riportata nella tabella sottostante, comprende la quota di iscrizione all'Associazione Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale di 5 euro.

	Entro 15 giugno	Dopo 15 giugno
Studenti, laureati in psicologia	120 euro	180 euro
Psicologi, psicoterapeuti, medici	170 euro	230 euro

Per iscriversi inviare a

l.casetta@psicoterapiafunzionale.it la scheda di iscrizione e la ricevuta del bonifico bancario

Il bonifico va intestato a:

Associazione Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale - Istituto SIF
UNICREDIT BANCA -
-IBAN IT2250200812101000100438593

Nella causale del bonifico specificare nome del corso abbreviato **CNV** e cognome del partecipante.

Per informazioni

contattare lo Sportello informativo:
dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00
Tel: 049.7389287
info@psicoterapiafunzionale.it
www.psicoterapiafunzionale.it

In collaborazione con S.I.F.
"SOCIETÀ ITALIANA DI
PSICOTERAPIA FUNZIONALE"

PROGRAMMA

17 OTTOBRE 2020

9.00 -10.00 Introduzione alle neuroscienze e alle basi neurali dell'elaborazione di volti e voci
10.00-11.30 Cervello, voci, volti ed emozioni
11.30-11-45 pausa
11.45 – 13.00 Laboratorio esperienziale: un approccio sinestetico per riconoscere le emozioni
13.00 – 14.00 Pausa
14.00-14.30 I parametri del suono
14.30-15.30 L'espressione delle emozioni mediante la voce
15.30-15.45 pausa
15.45- 16.45 Esercitazioni sui parametri del suono
16.45-18.00 Ascoltare le emozioni: laboratorio esperienziale

18 OTTOBRE 2020

9.30 – 11.00 Imparare a discriminare i movimenti espressivi della parte superiore del volto
11.00 - 11.15 Pausa
11.15 - 13.00 Esercizi
13.00 - 14.00 Pausa
14.00 - 16.00 Imparare a discriminare i movimenti espressivi della parte inferiore del volto
16.00 - 16.15 Pausa
16.15 - 17.00 Esercizi
17.00 - 18.00 Dai movimenti del volto alle emozioni

Il corso è in fase di accreditamento ECM per le professioni di assistente sanitario, Dietista, Educatore Professionale, Fisioterapista, Igienista Dentale, Infermiere, Infermiere Pediatrico, Logopedista, Medico Chirurgo, odontoiatra, Ostetrica, Podologo, Psicologo Tecnico della riabilitazione psichiatrica, Tecnico di neurofisiopatologia, Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Terapista occupazionale

L'evento è realizzato in convenzione con il Consiglio dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto ed è in fase di accreditamento per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali.

Docenti

Vanessa Candela: Psicologa, specializzanda in Psicoterapia della Gestalt espressiva

Antonella Calabrese: Logopedista, esperta in vocologia artistica

Laura Casetta: Psicologa, Psicoterapeuta, codificatrice FACS

Francesca Galvani: Psicologa, Psicoterapeuta, esperta in cantoterapia e psicologia della voce

SCHEDA DI ISCRIZIONE CNV

*Nome.....
*Cognome.....
*Data di nascita.....
*Luogo di nascita.....
*Professione.....

*Indirizzo di fatturazione:
Intestatario
via.....n.....
CAP.....Città.....
Provincia.....
P.iva.....
C.F.....

*Quota versata: 170 € 130 € €

E-mail(cui sarà spedita la fattura e l'attestato ECM)

.....

Cell(per eventuali comunicazioni urgenti)

.....

Richiedo i crediti ECM: SI NO

Sono interessato a ricevere informazioni sulle attività del Centro: SI NO

Autorizzo al trattamento dei miei dati, Ai sensi del **D.Lgs. n.196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)** ai fini dell'iscrizione al suddetto corso.

Luogo, data
Firma.....



Associazione
**CENTRO DI PSICOLOGIA E
PSICOTERAPIA FUNZIONALE**
Istituto S.I.F. di Padova

COMUNICAZIONE NON VERBALE E RELAZIONE DI CURA



In fase di accreditamento ECM
INFORMAZIONI CORSO



Data: 17-18 ottobre 2020



Presso: Associazione Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale – Istituto SIF, Piazza De Gasperi, 32, Padova



Telefono: 329.2169795



Email: l.casetta@psicoterapiafunzionale.it