

GESTIRE I CONFLITTI: LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA

La gestione dei conflitti nel contesto lavorativo è comune e fonte di stress, malessere e burnout, con ricadute personali e sulla qualità del servizio offerto ai pazienti.

La comunicazione assertiva è un modo utile ed efficace di gestire le relazioni e le comunicazioni "spinose" anche in presenza di rabbia, paura o altre emozioni difficili.

Il corso presenterà cos'è la comunicazione assertiva e insegnerà ai partecipanti delle tecniche comunicative per fare delle critiche costruttive e per riconoscere e difendersi da quelle manipolative, migliorando complessivamente le proprie capacità comunicative e relazionali.

METODOLOGIA

Il corso prevede l'impiego di una didattica frontale e di una didattica interattiva con la sperimentazione di tecniche di comunicazione assertiva.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Conoscere gli stili comunicativi, relazionali e i propri diritti assertivi
- Apprendere tecniche di comunicazione efficace e sapersi difendere dalle critiche
- Imparare ad ascoltarsi e a riconoscere i propri stati emotivi

ADESIONI E ISCRIZIONI

Il corso è aperto a un numero massimo di 25 partecipanti. Il costo dell'iscrizione è di 170 euro, compresa la quota associativa di 5 euro. Per studenti e specializzandi è di 130 euro.

Per iscriversi, inviare la scheda di iscrizione e la ricevuta del bonifico bancario tramite email a info@corsiecmbenessere.it

Il bonifico va intestato a:

Associazione Centro di Psicologia e
Psicoterapia Funzionale - Istituto SIF
UNICREDIT BANCA
Filiale di Padova Via S.Fermo
C/C 000100438593

IBAN IT2250200812101000100438593

Nella causale del bonifico, riportare "ASSERTIVITA" più il COGNOME del partecipante.

DOCENTI

Luca Rizzi Psicologo psicoterapeuta Funzionale
Debora Trabucchi Psicologa psicoterapeuta Funzionale

PROGRAMMA

1 FEBBRAIO

9.30 -11.00 *Cos'è la comunicazione assertiva?*

11.00 - 11.15 – Pausa

11.15 – 13.00 *Riconoscere gli stili comunicativi*

13.00 – 14.00 Pausa Pranzo

14.00 – 16.00 *I diritti assertivi: scoprire i nostri valori relazionali*

16.00 -16.15 Pausa

16.15 – 18.00 *Saper comunicare ciò che per noi è importante*

2 FEBBRAIO

9.30 -11.00 *Le relazioni difficili: saper essere gentili con se stessi*

11.00 - 11.15 – Pausa

11.15 – 13.00 *Il Sé critico e il Sé compassionevole: dal giudizio alla gentilezza amorevole*

13.00 – 14.00 Pausa Pranzo

14.00 – 16.00 *Riconoscere le critiche manipolative e trasformarle in costruttive*

16.00 -16.15 Pausa

16.15 – 17.30 *Protegersi dalle critiche aggressive e manipolative*

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Assertività

*Nome.....

*Cognome.....

*Data di nascita.....

*Luogo di nascita.....

*Professione.....

*Indirizzo di fatturazione:

Intestatario

.....

via.....n.....

CAP.....Città.....

.....

Provincia.....

*Quota versata: 170 € 130 € €

*P.iva.....

*C.F.....

E-mail(cui sarà spedita la fattura e l'attestato ECM)

.....

Cell(per eventuali comunicazioni urgenti)

.....

Richiedo i crediti ECM: SI NO

Sono interessato a ricevere informazioni sulle attività del Centro: SI NO

Autorizzo al trattamento dei miei dati, Ai sensi del **D.Lgs. n.196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)** ai fini dell'iscrizione al suddetto corso.

Luogo, data,.....

Firma.....

Associazione
Centro di Psicologia e Psicoterapia
Funzionale-Istituto S.I.F. di Padova

PER INFORMAZIONI
CONTATTARE 3292169795

info@corsiecmbenessere.it

www.corsiecmbenessere.it

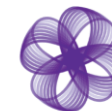
IL CORSO HA OTTENUTO 20,8 CREDITI ECM

In collaborazione con:



CORSI ECM
BENESSERE

IN COLLABORAZIONE CON S.I.F.
"SOCIETÀ ITALIANA DI
PSICOTERAPIA FUNZIONALE"



Associazione

CENTRO DI PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA FUNZIONALE

Istituto S.I.F. di Padova


GESTIRE I CONFLITTI: LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA




SABATO 1 E DOMENICA 2 FEBBRAIO 2020

dalle 9.30 alle 18.00

INFORMAZIONI

 Data: 1-2 febbraio 2020

 Presso: Piazza De Gasperi, 32 - Scala A - Secondo Piano - Padova

 Telefono: 329.2169795

 Email: info@corsiecmbenessere.it